

## **Protocol de neteja de la Casa Rural la Roureda i la Casa-Refugi el Boixar COVID19**

- Neteja de llençols, tovalloles, coixins i cobrellits per damunt de 60° amb sabó desinfectant.
- Neteja i desinfecció de totes les superfícies habituals de contacte.
- Neteja de vàters amb desinfectant.
- Neteja de zones comunes, com sofàs, cadires, taules, pasamans, etc amb desinfectant.
- 48h de diferència entre reserves baixant la probabilitat de supervivència del virus.
- Neteja d'utensilis de cuina amb rentaplats professional i sabó desinfectant.
- Neteja de zones de cuina i electrodomèstics amb desinfectant.
- Ventilació diària de zones comunes.
- Registre de neteja a disposició dels clients.
- Reposició de tovalloles i roba de llit després de la neteja i desinfecció de l'habitació per evitar contaminació creuada.
- Un cop cada tres dies es netejarà i desinfectarà l'habitació de cada client del alberg si és la mateixa reserva.

## **Protocol per als usaris de la Casa-Refugi el Boixar COVID19**

- Han de abstenir-se de vindre si tenen símptomes compatibles amb el COVID-19.
- Al entrar i sortir de la Casa-Refugi el Boixar és obligatori l'ús de gel desinfectant a les mans i la desinfecció de motxilles, bastons, etc, amb pulveritzador desinfectant.
- A l'hora del Checkin és obligatori l'ús de la mascareta.
- Els clients han de vindre amb la seva mascareta de casa, en cas d'oblit en disposarem per a la seva venda.
- Al baixar a sopar i esmorzar s'han de rentar les mans amb gel desinfectant les mans i al acabar també per a pujar a la seva habitació.
- Estan prohibits els jocs de cartes i de taula, així com la lectura a dintre del refugi si no és material propi dels clients.
- Si heu de parlar amb altres clients s'ha de mantindre la distància de

seguretat o portar mascareta.

- Es recomanable estar el màxim de temps fora del refugi gaudint de l'entorn.
- Per a relacionar-se amb els guardes caldrà usar mascareta de seguretat o mantindre distància de seguretat.
- S'informarà abans de la confirmació de la reserva de les condicions del servei i les mesures establertes per a la seva aprovació.
- Per a formalitzar la reserva l'allotjament necessitarà l'acceptació de les mesures de seguretat implementades amb la confirmació del client.

## **Protocol dels guardes de la Casa-Refugi el Boixar COVID19**

- En tot moment utilitzarem mascareta i guants per a la neteja, cuina i servei als clients.
- Neteja constant amb gel hidroalcohòlic mentre realitzem les tasques anteriors.
- Disposarem d'un registre de neteja diari a disposició dels clients.
- Neteja de la roba de treball a  $>60^{\circ}$
- Desinfecció constant dels objectes d'ús personal i elements del lloc de treball.
- Neteja del TPV després de cada ús.
- Neteja de les claus de les habitacions després de cada ús.
- Neteja del mostrador de recepció diària.

### **Mesures informatives:**

Cartelleria amb les mesures implantades al cetre i pautes a seguir pels clients.

Indicació de posicions de respecte de la distància de seguretat o mesures alternatives.

Informació sobre telèfons d'emergència, centres de salut i hospitals propers.

### **Zona de menjador:**

A la zona de menjador l'aforament estarà definit per a respectar la distància de seguretat entre els clients.

Disposarem de gel desinfectant per als clients.

Disposarem de monodosis d'oli i sal a disposició dels clients.

La mantel·leria serà reciclada i d'un sol ús.

El sopar és menú únic servit per reserva i taula.

El esmorzar/desdejuni és menú únic servit per reserva i taula.

Després de cada servei de menjar es desinfectarà taules i cadires i es ventilarà el menjador.